



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL FORMATO DE ATENCIÓN CIUDADANA**

El Honorable Ayuntamiento de Alvarado, Veracruz con domicilio en Parque 15 de Octubre s/n Palacio Municipal Alvarado, Veracruz C.P. 95270 Colonia Centro; es el responsable de los datos personales que usted nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la ley 316 de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados para el estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales que recabemos de usted los utilizaremos con la finalidad de poder llevar una lista de estadística de atenciones a la ciudadanía en general. De manera adicional utilizaremos su información personal para la siguiente finalidad, que no son necesarias pero nos permite darle una mejor atención: saber sobre la calidad del servicio que nuestros trabajadores brindan a la ciudadanía en general, tomar sus opiniones y tratar de mejorar nuestros servicios, más efectivos y de excelencia. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales usted puede manifestarse ante la contraloría de este ayuntamiento por medio de un oficio.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales: 1er. Formato Fecha, Responsables, dirección, colonia, teléfono, mail, petición, observaciones; 2do Formato recibí apoyo por parte de la dirección..., tramite, firma; 3er formato atención recibida, cuál fue el trámite que realizo, tiempo de resolución, motivo, quejas, sugerencias, quejas y firmas.

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias, es la Ley Orgánica del Municipio Libre y Artículo 8 Párrafo 1º. De la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de las Garantías Individuales.

Se afirma que no habrá transferencias de información que requieran su consentimiento solo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de la información.

### **DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato o medio electrónico, la que deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposiciones procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia

Domicilio: \_\_Parque 15 de Octubre S/N Palacio Municipal Alvarado, Veracruz C.P.

95270 Colonia Centro\_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_2979730569 ext. 104\_\_\_\_\_

Correo electrónico institucional: [transparenciaalvaradoveracruz@outlook.com](mailto:transparenciaalvaradoveracruz@outlook.com)

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento mediante: el Aviso Pertinente en la página oficial del ayuntamiento [www.alvarado.gob.mx](http://www.alvarado.gob.mx) Sección Avisos de Privacidad.