



C. _____

Recibí apoyo por la parte de la Dirección de _____

mismo que tramite a través de la dirección de **ATENCIÓN CIUDADANA**

consistente en _____

dicho lo anterior y agradeciendo de ante mano la atención prestada a mi solicitud.

Firmó al margen y calce para los efectos a que haya lugar, en la ciudad de Alvarado Veracruz a los _____ días del mes _____ del año 2018.

FIRMO

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DE HOJA DE FORMATO DE ATENCIÓN CIUDADANA 1.

El Honorable Ayuntamiento de Alvarado Veracruz es el responsable de los datos personales que usted nos proporcione, los datos personales que recabemos de usted los utilizaremos con la finalidad de poder llevar una lista de estadística de atenciones a la ciudadanía en general. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales usted puede manifestarse ante la contraloría de este Ayuntamiento por medio de un oficio. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias se entenderá que ha otorgado su conocimiento. Para mayor información del tratamiento y los derechos que usted puede hacer valer, puede consultar el aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica www.alvarado.gob.mx Sección avisos de privacidad.



¡QUEJAS Y SUGERENCIAS!
¿La atención recibida fue?

EXCELENTE BUENA REGULAR MALA

¿Cuál fue el trámite que realizó?

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| REGISTRO DE ADULTO | RENECISTENCIA DE MATRIMONIO |
| ACTA DE NACIMIENTO | ACTAS FORANEAS |
| MATRIMONIOS | TRASLADO DE DEFUNCION |
| CURP | PERMISO PARA EN HUMAR Y EXHUMAR |
| CONSTANCIAS | RECONOCIMIENTO |
| DIVORCIO | ACTA DE DEFUNCIÓN |
| ADOPCIÓN | INSCRIPCIÓN |
| RAZONES DE INSCRIPCION DE REGISTRO | RECTIFICACIÓN |

TIEMPO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE: _____

MOTIVO: _____

QUEJAS: _____

SUGERENCIAS: _____

C. _____

FIRMA

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DE HOJA DE FORMATO DE ATENCIÓN CIUDADANA 2.

El Honorable Ayuntamiento de Alvarado Veracruz es el responsable de los datos personales que usted nos proporcione, los datos personales que recabemos de usted los utilizaremos con la finalidad de poder llevar un control de estadística de atenciones a la ciudadanía en general. De manera adicional utilizaremos su información personal para la siguiente finalidad, que no son necesarias pero nos permite darle una mejor atención: saber sobre la calidad del servicio que nuestros trabajadores brindan a la ciudadanía en general, tomar sus opiniones y tratar de mejorar nuestros servicios, más efectivos y de excelencia. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales usted puede manifestarse ante la contraloría de este Ayuntamiento por medio de un oficio. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias se entenderá que ha otorgado su conocimiento. Para mayor información del tratamiento y los derechos que usted puede hacer valer, puede consultar el aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica www.alvarado.gob.mx. Sección avisos de privacidad.



FECHA: _____

RESPONSABLE: _____

DIRECCION: _____

COLONIA: _____

TELEFONO: _____

MAIL@: _____

PETICIÓN: _____

OBSERVACIONES: _____

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DE HOJA DE FORMATO DE ATENCIÓN CIUDADANA 3.

El Honorable Ayuntamiento de Alvarado Veracruz es el responsable de los datos personales que usted nos proporcione, los datos personales que recibamos de usted los utilizaremos con la finalidad de poder llevar un registro de control de estadística de atenciones a la ciudadanía en general. De manera adicional utilizaremos su información personal para la siguiente finalidad, que no son necesarias pero nos permite darle una mejor atención: saber sobre la calidad del servicio que nuestros trabajadores brindan a la ciudadanía en general, tomaremos sus peticiones y sus observaciones y nos esmeraremos día a día para mejorar nuestros servicios, más efectivos y de excelencia. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales usted puede manifestarse ante la contraloría de este Ayuntamiento por medio de un oficio. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias se entenderá que ha otorgado su conocimiento. Para mayor información del tratamiento y los derechos que usted puede hacer valer, puede consultar el aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica www.alvarado.gob.mx Sección avisos de privacidad.